

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Karine Villettaz – Homeostasis Coaching

LEYTRON – 21/12/2023

1. Protection des données

Karine Villettaz – Homeostasis Coaching est soucieuse de préserver votre vie privée et s'engage à traiter vos données personnelles de manière confidentielle, conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente politique de confidentialité.

Pour les données personnelles (c.-à-d. les données qui permettent d'identifier directement ou indirectement des personnes physiques) que vous ou des tiers nous fournissez en raison du mandat qui nous lie ou que nous collectons nous-mêmes, Karine Villettaz – Homeostasis Coaching est responsable du traitement des données personnelles selon la présente déclaration.

Toutes les informations collectées depuis notre site internet ou tout autre contact avec Karine Villettaz – Homeostasis Coaching, notamment par les réseaux sociaux, sont concernés et soumis à la politique de confidentialité.

2. Collecte et traitement de vos données personnelles

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont faits chaque fois que nous avons un contact avec vous et notamment dans le cadre de l'exécution de nos différentes offres de prestations. Nous ne collectons des données personnelles que si elles sont nécessaires à la fourniture d'une prestation spécifique.

Certaines données personnelles sont fournies par vous-même (ou d'autres personnes concernées) lorsque vous (ou ces dernières) nous contactez par courrier électronique ou téléphone pour faire appel à nos services. Il peut s'agir du nom, des coordonnées, de la date de naissance ou d'informations sur le rôle de la personne concernée au sein d'une organisation pour laquelle vous (ou les personnes de contact respectives) travaillez, ou encore au nom de laquelle vous (ou elles) nous contactez. Lors de l'exécution du mandat, et dans la mesure autorisée par la loi, nous pouvons collecter certaines données provenant de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet) en vue d'améliorer notre service, de rechercher des prospects ou procéder à la bonne exécution d'un contrat.

Vous pouvez visiter notre site sans fournir d'informations personnelles. Nous ne conservons que les données d'accès sans référence personnelle comme le nom de votre fournisseur d'accès Internet, la page à partir de laquelle vous nous visitez ou le nom du fichier demandé. Ces données sont évaluées exclusivement pour l'amélioration de notre site et ne permettent aucune conclusion sur votre identité.

Afin que nous puissions établir une relation commerciale, rédiger un devis ou exécuter un contrat, il est nécessaire que vous mettiez à notre disposition vos informations personnelles (par exemple votre nom, adresse ou adresse e-mail).

3. Finalités du traitement des données

Vos données ne sont traitées que dans le but de réaliser nos prestations ou pour développer de nouvelles prestations et dans la mesure nécessaire à cet effet, conformément au cadre légal en vigueur.

À ce titre, les finalités visées par les traitements des données sont notamment les suivantes :

- Le maintien du bon fonctionnement du site web de Karine Villettaz – Homeostasis Coaching.
- La communication client en général notamment les informations et publicités concernant nos offres, nos services, nos références ainsi que le lancement d'une nouvelle prestation.
- Analyse du comportement de la clientèle et marketing direct
- L'organisation et la réalisation d'activités promotionnelles, de formation et de manifestation
- Création d'une base de données, sondages d'opinion, études de marché.

4. Transmission de vos données personnelles à des tiers

Les données collectées peuvent être transmises à des tiers si cela est nécessaire pour l'exécution et le traitement d'une prestation et dans la mesure adéquate à la bonne exécution de celle-ci. Ces tiers sont tenus de protéger vos données et de ne les utiliser que dans le but précis qui leur est assigné. En outre, ils sont tenus de traiter les données conformément à cette déclaration de protection des données et à la situation juridique applicable.

En-dehors de ces cas, vos données ne seront pas transmises, vendues ou transférées à des tiers à moins que nous ne soyons légalement obligés de le faire (par exemple demande d'une autorité d'enquête) ou que vous n'ayez expressément consenti à leur transmission à des tiers.

5. Cookies et outils de traçage lors de l'utilisation de notre site internet

Nous utilisons des plugins WordPress ainsi que ceux des réseaux sociaux comme Facebook, Instagram et LinkedIn. Si vous activez ces plugins en cliquant dessus, vos données personnelles pourront être collectées par le réseau social concerné qui sera en droit de les utiliser selon sa propre politique de confidentialité. La responsabilité de Karine Villettaz – Homeostasis Coaching à cet égard est exclue.

6. Conservation des données

Selon la finalité du traitement, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles ou pour les finalités poursuivies par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée d'une relation commerciale (préparation, signature, exécution, service après-vente) et au-delà de cette période conformément aux obligations légales de conservation.

7. Droit à l'information, à l'effacement, au blocage

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine, leurs destinataires et la finalité de leur traitement, ainsi qu'un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données, de limitation de leur traitement, de s'opposer à celui-ci et de saisir une autorité de surveillance. Vous disposez également d'un droit à la transmission ou la portabilité des données. Veuillez toutefois noter que ces droits sont soumis à des conditions et des exceptions légales.

8. Sécurité des données

Nous nous efforçons de prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution de vos données à des personnes non autorisées.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

9. Contact

Toute question relative à notre politique de confidentialité peut être envoyée à l'adresse suivante :

Karine Villettaz – Homeostasis Coaching
Route de Praz-de-Feur 14,
1912 Leytron
info[at]homeostasiscoaching.ch
+41 (0)79 719 92 91

Karine Villettaz – Homeostasis Coaching est le porteur du fichier contenant vos données personnelles.

10. Modification de la politique de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée à tout moment et sans préavis.
La dernière version publiée sur ce site internet est la seule étant valable.

Karine Villettaz – Homeostasis Coaching

LEYTRON – 21/12/2023

